Le 13 janvier 2016

Madame Kathleen Weil
Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
Édifice Gérald-Godin
360, rue McGill
4e étage
Montréal (Québec) H2Y 2E9
Par courriel : cabinet@midi.gouv.qc.ca

SUJET: L'outil Mon projet Québec pour transmission des demandes dans le programme des travailleurs qualifiés - Québec

Madame la Ministre,

Comme vous avez pu le constater, la mise en ligne de l'outil Mon projet Québec pour transmission des demandes dans le programme des travailleurs qualifiés a connu des importants ratés.
Cela a eu des échos dans les média et je peux vous confirmer que nous avons été débordés d'appels de nos membres qui sont informés par leur clients qui reçoivent à répétition des messages d'erreur leur indiquant que s'ils ne peuvent accéder au site pour le moment ou qui, s'ils ont pu s'inscrire, reçoivent un message d'erreur lorsqu'ils tentent d'activer leur compte dans le délai de 72 heures imparti pour le faire.

Nous avons été informés de l'important volume d'achalandage de personnes voulant accéder au site (plus de 800 000). **Nous vous suggérons d'envisager la possibilité d'établir un contingent par bassin géographique comme vous le permet la Loi sur l'immigration et ce afin d'assurer une diversité de provenance des demandes de certificat de sélection.**

En regard de ces circonstances malheureuses nous vous demandons que votre Ministère :

- reporte la levée du moratoire sur le dépôt de demandes au-delà du 18 janvier 2016 et ce jusqu'à ce que l'outil soit réellement pleinement fonctionnel et accessible à un plus grand nombre de client;
- prévoit que le représentant autorisé puisse effectuer une soumission pour le compte de son
client tout en fournissant son adresse professionnelle tel qu'indiquée dans le Registre québécois des consultants; fasse en sorte que le représentant autorisé demeure l'interlocuteur direct du MIDI dès la soumission en ligne d'une demande de CSQ.
- mette sur pied un portail-représentant permanent dans les prochaines semaines

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à la présente lettre et vous prions d'agréer, Madame la Ministre, l'expression de nos sentiments distingués.

Dory Jade

Président
Association canadienne des conseillers professionnels en Immigration

c. c.
Mme Raymonde Saint-Germain, Protectrice du Citoyen
M. Robert Baril, Sous-ministre, ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
M. Owen-John Peate, Directeur de l'immigration économique – International, ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
Mme Lyn Fleury, Directrice générale des opérations, ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion